

## Algemene voorwaarden van Praktijk In Je Element

Praktijk In Je Element is een praktijk voor lichaamsgerichte manuele therapieën en valt onder de niet-reguliere zorg. De verleende medische zorg is paramedisch en complementair (= aanvullend) van aard. De therapeut werkt vanuit een holistische grondslag.

Praktijk In Je Element en de behandelaar zijn aangesloten bij een erkende beroepsvereniging: de Nederlandse Vereniging voor Soma Therapeuten, NVST (natuurgeneeskunde, shiatsu-therapie). Tevens via de beroepsvereniging bij de Koepel Register van de Beroepsbeoefenaren in de Complementaire Zorg (RBCZ).

De gegevens van de praktijk en de competenties van de zorgverlener staan ter inzage geregistreerd bij het zorgregistratie-bureau Vektis BV (opgericht door de gezamenlijke zorgverzekeraars en de overheid) door middel van zgn. AGB-codes. Het opleidingsniveau HBO Medische Basiskennis van de therapeut staat geregistreerd in het register van Stichting Hoger Onderwijs Nederland (SHO) en bij de Stichting Nederlands Register voor Opleidingen (SNRO).

De praktijk is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, en is onderdeel van Yoga studio Joure VOF. Bij de zorgverzekeraars is informatie over vergoeding van behandelkosten terug te vinden in de Aanvullende Verzekering bij Alternatieve Zorg/Geneeswijzen.

### Afspraken

Behandelingen vinden plaats op afspraak. Een afspraak maken kan telefonisch of per mail. De praktijk streeft naar een minimale wachtlijst maar enige wachttijd is niet altijd te voorkomen. Cliënten met acute problemen worden zo spoedig mogelijk in behandeling genomen (dit ter beoordeling van de behandelaar). Een eenmaal geplande afspraak is bindend en kan niet zondermeer en te allen tijde worden geannuleerd of gewijzigd. Soms worden hiervoor kosten in rekening gebracht (zie onder).

Een geplande afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor de afspraak worden geannuleerd of verplaatst. Bij later afmelden (<24 uur) wordt de geplande behandeling volledig in rekening gebracht. Bij te laat komen of vergeten van de afspraak wordt de geplande behandeling volledig in rekening gebracht.

Kan de behandelaar de geplande afspraak niet nakomen, dan wordt u -in overleg- een alternatief aangeboden.

### Behandelingen.

Tijdens het eerste bezoek vindt een intake plaats. Persoonlijke gegevens worden geregistreerd, het klachtenbeeld besproken en -indien nodig- vindt er een onderzoek plaats. Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren.

Hierna wordt het behandelplan besproken, het verwachte aantal en frequentie van de behandelingen en de eventuele vergoeding van de kosten door de zorgverzekeraar.

Het is van belang dat alle relevante informatie omtrent de klacht(en) worden gemeld. Ook veranderingen in de gezondheidstoestand tijdens het behandeltraject behoren te worden

gemeld. Dit kan invloed hebben op de aard (inhoud) en uitvoering van de behandeling. Na de intake wordt in de meeste gevallen een eerste (deel)behandeling gegeven. Uit hygiëne-oogpunt wordt van de cliënt verwacht dat hij/zij schoon binnenkomt. Behandelingen vinden altijd 1-op-1 plaats. Groepstherapie wordt niet gegeven. Indien noodzakelijk worden thuisoefeningen verstrekt en/of beweeg- en leefstijladviezen gegeven en besproken.

#### Vergoeding van behandelingen door de zorgverzekeraar.

De meeste zorgverzekeraars vergoeden de kosten van behandeling geheel of gedeeltelijk. Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient de cliënt Aanvullend Verzekerd te zijn. Het is het beleid van de zorgverzekeraar hier voorwaarden aan te stellen, de hoogte van de vergoeding en de totale vergoeding (per jaar) te bepalen. De praktijk en de behandelaar hebben geen invloed op het beleid van de verzekeraars.

De keuze van zorgverzekeraar, het wel/niet Aanvullend Verzekerd zijn en de keuze van het verzekerde pakket is de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. De praktijk/behandelaar kan nimmer worden aangesproken op het wel/niet vergoed krijgen van behandelingen. Het is aan te bevelen dat u zich van tevoren goed laat informeren over de mogelijkheden en voorwaarden bij uw zorgverzekering.

#### Waarnemingen

Shiatsu Balk is een één mans-praktijk, u heeft altijd dezelfde behandelaar. Tijdens studie- en vrije dagen is de praktijk gesloten. Tijdens vakanties is (indien nodig) mogelijk een waarnemer beschikbaar voor noodzakelijke en spoedbehandelingen. Ook bij ziekte kan u een alternatief worden aangeboden.

In voorkomende gevallen dat er toch sprake zal/moet zijn van waarneming wordt de cliënt van tevoren geïnformeerd en de keuze gelaten de geplande afspraak door te laten gaan of zonder kosten te kiezen voor een nieuwe datum van behandeling door de eigen behandelaar (indien mogelijk).

#### Privacy waarborg

Persoonlijke en medische gegevens worden met zorg behandeld en veilig opgeslagen. Alleen de behandelaar en eventuele waarnemer (met uw toestemming) hebben toegang tot deze gegevens. De gegevens worden nooit aan derden verstrekt. Verstrekking van informatie over de cliënt, het behandelplan, -voortgang en resultaten van behandeling aan (huis)arts, specialist of therapeut kan alleen met schriftelijke toestemming van de cliënt.

Cliëntgegevens worden tot 15 jaar bewaard. Na de wettelijk verplichte bewaartermijn worden deze vernietigd c.q. verwijderd.

## Klachtenregeling

Binnen de praktijk zal de behandelaar de cliënt met de grootste zorg behandelen. Op- en aanmerkingen van de cliënt op de behandeling en het behandelresultaat worden door de behandelaar zeer serieus genomen en verwerkt in het vervolg van het behandelplan. Is een cliënt niet tevreden of heeft de cliënt een gereede klacht over de behandelaar die hij/zij niet met de behandelaar zelf kan oplossen, dan is het mogelijk een beroep te doen op het klacht- en tuchtrecht van de beroepsvereniging waar de praktijk en de behandelaar bij aangesloten is. Meer informatie over de klachtenprocedure is te vinden op de website van de beroepsvereniging: [www.nvst.nl](http://www.nvst.nl) (Natuurgeneeskunde, Shiatsu). De praktijk is onderhevig aan het klacht- en tuchtrecht en staat ingeschreven in het TCZ-register, dat verzorgd wordt door de Stichting Tuchtrecht Beroepen Natuurlijke Gezondheidszorg (TCZ) en conformeert zich aan de Wkkgz (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de Zorg) De praktijk is wettelijk verplicht aangesloten bij een Geschillencommissie m.i.v. 2017. Kwaliteit en effectiviteit van behandeling staan hoog in het vaandel van de praktijk en de behandelaar.

De behandelaar is hbo-geschoold voor de medische basiskennis. De door de behandelaar gevolgde opleidingen bij erkende opleiders staan borg voor voldoende kennis om het vak van therapeut naar behoren uit te kunnen oefenen. Het jaren achtereen werken als therapeut zorgt voor voldoende praktische kennis en bekwaamheid. De behandelaar is verplicht jaarlijks scholingsdagen te volgen om deze kennis en ervaring te toetsen, te verbreden en te verdiepen.

De competentie van de behandelaar wordt erkend door de zorgverzekeraars gezien deze geborgd is door een erkende beroepsvereniging/belangenorganisatie middels een licentiesysteem. Zowel de praktijk als de behandelaar staan geregistreerd met een AGB-code bij het hiervoor ingestelde zorgregistratie bureau Vektis.

Meer informatie is te vinden op: [www.agbcode.nl](http://www.agbcode.nl) en [www.vektis.nl](http://www.vektis.nl)

Tevens is de praktijk c.q. de behandelaar opgenomen in de zorggids van de zorgverzekeraars: "Vergelijk en Kies" Aanvullende informatie is ook te verkrijgen bij de beroepsverenigingen en de koepels: [www.nvst.nl](http://www.nvst.nl), [www.rbcz.nu](http://www.rbcz.nu).

## Rechten & Plichten

De cliënt heeft in Nederland het recht op vrije keuze van zorgverlener. Verplichte doorverwijzing, bijv. door een arts, is niet meer van toepassing. De zorgverlener dient te beoordelen of de klacht(en) van de cliënt door hem/haar te behandelen is/zijn of dat de cliënt moet worden doorverwezen naar een andere therapeut, arts of specialist. Zodra een behandeling gepland wordt, is er sprake van een behandelovereenkomst tussen cliënt en zorgverlener. Mocht de zorgverlener vinden te moeten stoppen met de behandeling(en), dan wordt dit de cliënt mondeling of schriftelijk toegelicht. De cliënt heeft het recht het behandelplan eenzijdig te beëindigen, ook zonder opgaaf van reden. De zorgverlener dient de privacy van de cliënt te beschermen en te bewaken, zie het privacy document op de website [www.praktijkinjelement.nl](http://www.praktijkinjelement.nl). Alle door de cliënt verstrekte informatie dient vertrouwelijk te worden behandeld.

De cliënt heeft het recht het opgebouwde medische dossier, dat door de zorgverlener wordt bijgehouden, in te zien. De cliënt heeft recht op het krijgen van volledige informatie in begrijpelijke taal van de zorgverlener. Uiteindelijk beslist de cliënt of hij/zij wordt behandeld, niet de zorgverlener.

De cliënt is verplicht de zorgverlener eerlijk en volledig op de hoogte te stellen van zijn/haar problematiek en de voortgang hiervan tijdens het behandelplan. Strategische wijzigingen in het behandelplan gedurende de behandelingen dienen te worden toegelicht door de zorgverlener.

De cliënt is verplicht de zorgverlener c.q. de praktijk te betalen voor de behandeling tegen het geldende behandel tarief. De zorgverlener heeft het recht niet in te gaan op onredelijke wensen/eisen van de cliënt en in dat geval te stoppen met behandelen en de behandelovereenkomst te beëindigen.

Aansprakelijkheid: De praktijk c.q. de behandelaar is via de beroepsvereniging verzekerd voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid.

### Betalingsvoorwaarden

De tarieven zijn gebaseerd op contante betaling of per bank in overleg. In de praktijk is geen pinautomaat aanwezig. Betaling achteraf, d.m.v. overmaking via een bankrekening kan alleen na overleg en akkoord door de behandelaar, met inachtneming van een betalingstermijn van maximaal 14 dagen.

In geval van betaling achteraf: Bij niet-tijdig betalen wordt de cliënt schriftelijk herinnerd aan de betalingsachterstand en verzocht binnen 7 dagen alsnog te betalen. Blijft de betaling opnieuw uit, dan volgt een schriftelijke aanmaning. Na een termijn van 14 dagen wordt het factuurbedrag verhoogd met het wettelijk toegestane percentage aan kosten en wordt een incassoprocedure gestart en komen alle hier uit voortvloeiende kosten voor rekening van de cliënt.

## Instemming met de algemene voorwaarden Praktijk In Je Element

Cliënt verklaart op de hoogte te zijn en van de algemene voorwaarden en het privacy document en bevestigt dat hij/zij hiervan volledig kennis heeft genomen en hiermee akkoord gaat. Dit wordt schriftelijk ondertekend tijdens de eerste intake/afpraak. De cliënt gaat stilzwijgend en onverkort akkoord met de voorwaarden op het moment dat een volgende behandeling wordt afgesproken. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, gelden de algemeen gehanteerde regels en voorschriften alsmede de wettelijke bepalingen.

Voor akkoord getekend, d.d.

Naam:

Handtekening: